

# エイトウェイズレンタカー レンタル契約および利用規約

(施行日：2026年3月1日)

本レンタル契約（以下「本契約」といいます）は、当社（以下「当社」といいます）が提供する車両のレンタルおよび使用に関する条件を定めるものです。

お客様（以下「利用者」といいます）は、車両をレンタル、所持、または運転した時点で、本契約のすべての条項に同意したものとみなされます。

## 1. 予約

### 1.1 予約方法

予約は当社公式ウェブサイトまたは当社が承認した予約プラットフォームを通じて行う必要があります。

すべての予約は、車両の空き状況および当社の確認をもって確定します。

### 1.2 セルフドライブポリシー

日本の法律に基づき、以下のとおりとします。

- ・車両はセルフドライブ（お客様自身の運転）専用です
- ・当社はドライバーの提供を行いません
- ・当社は運転手付きサービスの手配を行いません

### 1.3 キャンセルポリシー

予約をキャンセルする場合、以下のキャンセル料金が適用されます。

なお、予約時間から1時間以内にご来店がない場合は「無断キャンセル（No-Show）」扱いとなります。

#### 24時間無料キャンセル

予約後24時間以内のキャンセルは、キャンセル料は発生しません。

#### キャンセル時期 料金

7日前まで	無料
6～3日前	20%
2～1日前	30%
当日	50%

## 2. 必要書類

車両引き渡し時に以下の有効な書類をご提示いただく必要があります。

### 以下のいずれか

- ・日本の運転免許証
- または
- ・国際運転免許証（1949年ジュネーブ条約）

## 重要事項

- ・デジタル免許証は利用できません
- ・ジュネーブ条約以外の国際免許は日本では使用できません

外国人のお客様は以下も必要です。

- ・パスポート

また、以下の国の免許証の場合は日本語翻訳が必要です。

- ・スイス
- ・ドイツ
- ・フランス
- ・台湾
- ・ベルギー
- ・モナコ

---

## 3. 支払いおよび保証金

### 3.1 支払い

個人のお客様は、予約時にクレジットカードでお支払いいただきます。

法人のお客様は、当社の承認がある場合に限り請求書払いが可能です。

---

### 3.2 クレジットカード保証金

車両引き渡し時に保証金をお預かりする場合があります。

#### 保証金目安

¥20,000 ~ ¥100,000

保証金は以下の費用に充当される場合があります。

- ・交通違反
- ・燃料不足
- ・清掃費
- ・車両損傷
- ・延滞料金
- ・保険免責金
- ・事務手数料

車両返却後、すべての費用確認が完了次第、保証金は解除されます。

---

## 4. 保険補償

### 補償内容 補償額

対人賠償 無制限

対物賠償 無制限（免責¥50,000）

車両補償 時価額まで（免責最大¥100,000）

人身傷害 1名につき最大¥50,000,000

保険補償は、適用される保険契約の条件に従います。

## 5. ノンオペレーションチャージ (NOC)

事故または損傷により車両が貸出不能となった場合、以下の営業補償を請求します。

### 状態 料金

自走可能 ¥20,000

自走不可 ¥50,000

修理費が保険で補償される場合でも NOC は適用されます。

---

## 6. 出発前点検および写真記録

出発前に以下を強く推奨します。

- ・車両状態の確認
- ・写真または動画の撮影
- ・損傷があればすぐに報告

未報告の損傷は、**レンタル期間中に発生したものとみなされる場合があります。**

---

## 7. 燃料ポリシー

車両は**満タン**で貸し出されます。

- ・返却時：満タン返却をお願いします
  - ・満タンでない場合：走行距離に基づき給油料金を請求します
  - ・給油した場合：レシートを保管してください
- 

## 8. 清掃料金

車両は常識的に清潔な状態で返却してください。

以下の場合には清掃料金が発生する場合があります。

- ・泥などの著しい汚れ
- ・ゴミの放置
- ・食べ物のこぼれ
- ・砂や海水の持ち込み
- ・強い臭い
- ・ペットの毛

### 清掃費目安

¥10,000 ~ ¥50,000

---

## 9. 禁煙ポリシー

すべての車両は**完全禁煙**です。

対象

- ・紙巻きタバコ
- ・電子タバコ
- ・加熱式タバコ

違反した場合

**¥30,000 ~ ¥100,000 の清掃費**

## 10. 返却遅延

返却時間は厳守してください。

### 遅延時間 料金

1 時間以内 時間延長料金

1 時間超 1 日分追加

---

## 11. 交通違反

交通違反が発生した場合、利用者は以下を行う必要があります。

1. 警察へ報告
2. 罰金支払い
3. 支払い証明提出

未対応の場合

**事務手数料 ¥25,000**

---

## 12. 事故時対応

事故が発生した場合

1. 安全確保
2. 警察（110）へ連絡
3. 当社へ連絡

**当事者間の示談は禁止です。**

動物との衝突、ガードレール接触などの単独事故も必ず警察へ届け出てください。

**警察の事故証明がない場合、保険が適用されない場合があります。**

---

## 13. ロードサービス

**パンク**

作業費無料

ただし当社許可なくタイヤ購入した場合は返金できない場合があります。

**バッテリー上がり**

ジャンプスタート無料

ライト消し忘れなど過失の場合は交換費用請求

**インロック**

鍵閉じ込みのみ対象

スマートキー紛失は全額負担

---

## 14. 鍵紛失

鍵紛失または破損

**¥30,000 ～ ¥80,000**

スマートキーの場合

**100,000 円以上になる可能性**

---

## 15. ペット

事前承認がある場合のみ可能  
条件

- ・ペットキャリー使用

または

- ・シートカバー使用

清掃費

¥20,000 ~ ¥80,000

---

## 16. 嘔吐・臭気清掃

以下の場合

- ・嘔吐

- ・体液

- ・強い臭い

特別清掃費

¥30,000 ~ ¥120,000

---

## 17. 砂害

車内への砂の大量持ち込み

¥20,000 ~ ¥80,000

海水による腐食は利用者負担。

---

## 18. ドライブレコーダー・GPS

車両には

- ・ドライブレコーダー

- ・GPS

が搭載されている場合があります。

データは以下に使用されます。

- ・事故調査

- ・保険手続き

- ・法的紛争

---

## 19. 無断運転

契約書に記載されたドライバーのみ運転可能です。

無断運転は

**保険無効になる可能性**

事前申請があれば例外あり。

---

## 20. 禁止行為

以下は禁止です。

- ・ レース
  - ・ 飲酒運転
  - ・ オフロード
  - ・ 違法行為
  - ・ 又貸し
- 

## 21. 未払い請求

以下の未払い費用はクレジットカードへ請求される場合があります。

- ・ 損傷
- ・ 清掃
- ・ 違反
- ・ 延滞

不正なチャージバックは法的回収手続きを行う場合があります。

---

## 22. 準拠法

本契約は日本法に準拠します。

紛争は当社所在地を管轄する裁判所とします。

---

## 23. 損傷費用目安

損傷	費用
ホイール傷	¥30,000 - ¥60,000
タイヤ交換	¥20,000 - ¥50,000
バンパー傷	¥50,000 - ¥120,000
ドア傷	¥50,000 - ¥150,000
深いボディ損傷	¥100,000 - ¥300,000
ミラー破損	¥30,000 - ¥80,000
フロントガラス	¥80,000 - ¥200,000
シート損傷	¥50,000 - ¥150,000
内装パネル	¥30,000 - ¥100,000
重度汚れ	¥20,000 - ¥80,000

※実際の費用は修理見積もりに基づき決定します。

---

## 同意

車両をレンタルおよび運転することにより、利用者は本契約を読み、理解し、すべての条件に同意したものとみなされます。